

ประกาศที่ 32/2563

เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อ

บริษัท โรคม อินทิเกรตเต็ด ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด กำหนดนโยบายฉบับนี้เพื่อทำการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อ และสร้างความไว้วางใจให้กับเจ้าของข้อมูล ที่บริษัทดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อ ในการดำเนินธุรกิจ และจะดำเนินการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพโดยปฏิบัติให้สอดคล้องกับ "พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562"

1. แนวทางปฏิบัติ

บริษัท โรคม อินทิเกรตเต็ด ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด จะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อตามแนวทางและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อ ซึ่งบริษัทกำหนดเป็นนโยบายย่อยเป็นการเฉพาะเรื่อง ซึ่งถือเป็นส่วนขยายหรือกำหนดรายละเอียดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตาม "กฎเกณฑ์เกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล" (RISTS E07182)

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อตามประกาศที่ 32/2563 ฉบับนี้เป็นฉบับย่อจากนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อฉบับเต็มซึ่งสามารถเข้าถึงได้ที่ "กฎเกณฑ์เกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อ" (RISTS E07183)

2. คำนิยาม

"บริษัท" หมายถึง บริษัท โรคม อินทิเกรตเต็ด ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

"ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว" หมายถึง ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 26

"ลูกค้า" หมายถึง บุคคลที่มีนิติสัมพันธ์กับบริษัท ตามสัญญาต่างๆ เช่น สัญญาซื้อขาย สัญญาให้บริการ หรือสัญญาอื่นใด

"ผู้มาติดต่อ" หมายถึง ลูกค้า ผู้ทำการแทนหรือลูกจ้างของลูกค้า หรือบุคคลใดๆ ที่เข้ามาในสถานที่หรือทรัพย์สินของบริษัท เพื่อติดต่อในเรื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหรือการดำเนินการของบริษัท

3. วัตถุประสงค์ในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อ

บริษัททำการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเท่าที่จำเป็น เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อลูกค้าและผู้มาติดต่อ รวมทั้งคำขอเพื่อเข้าทำสัญญา เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ การตลาด การประชาสัมพันธ์ และเพื่อประโยชน์อื่นในการดำเนินงานของบริษัท เพื่อการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของบริษัท เพื่อปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการของบริษัทด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใดแก่เจ้าของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ เพื่อการรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สิน สถานที่ เพื่อการป้องกันระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพของบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทจะไม่กระทำการใดๆ แตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล เว้นแต่ (1) ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้เจ้าของข้อมูลทราบ และได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล (2) เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด

4. การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และการดำเนินการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อ

บริษัทดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ภายใต้เงื่อนไขและเหตุผลตามกฎหมายดังต่อไปนี้

- 1) การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดเหตุให้เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยโดยไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การปฏิบัติตามสัญญา กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามกฎหมาย ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล หรือเหตุอื่นที่กฎหมายบัญญัติ
- 2) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจถูกเปิดเผย เช่น บริษัทคู่ค้าทางธุรกิจ หน่วยงานของรัฐบาล หรือหน่วยงานอื่นที่กฎหมายกำหนด หรือตามคำสั่งของเจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย เป็นต้น
- 3) บริษัทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลอาจมีการเปิดเผย ส่ง โอน หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับกลุ่มบริษัทในเครือเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์และเหตุในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- 4) บริษัทจะไม่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เว้นแต่กรณีที่สามารถทำได้ตามที่กฎหมายบัญญัติ กรณีที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลอื่นนอกเหนือจากเจ้าของข้อมูล บริษัทจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงการเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

5.ระยะเวลาที่จัดเก็บ การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อ

บริษัททำการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของเจ้าของข้อมูลลูกค้าและผู้มาติดต่อ จะเก็บไว้เป็นระยะเวลาตามสัญญาที่เกี่ยวข้อง ตามความจำเป็นทางสภาพธุรกิจและสภาพของสัญญาในแต่ละกรณี รวมทั้งตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดสำหรับการใช้สิทธิเรียกร้องหรือดำเนินคดีตามสัญญาดังกล่าว รายละเอียดตาม “กฎเกณฑ์เกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อ” (RISTS E07183)

6.สิทธิของเจ้าของข้อมูล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิในการขอเข้าถึง ขอรับ ขอสำเนา ข้อมูลส่วนบุคคลของตน ขอคัดค้าน ขอให้ระงับการใช้ชั่วคราว ขอให้ลบหรือทำลาย ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้ถูกต้อง ทันสมัย และสมบูรณ์ ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดตาม “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562”

7.เกี่ยวกับการควบคุมจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งระบบบริหารจัดการและควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตาม “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562” ประกาศคณะกรรมการ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยดำเนินการจัดทำระบบ จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย จัดทำเอกสาร ทำการทบทวนและการพัฒนาปรับปรุงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมาย

8.การให้ความรู้และการฝึกอบรมของพนักงาน

บริษัทฯ จะทำการให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงาน เข้าใจถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและสามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9.ช่องทางการติดต่อกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

การติดต่อกับบริษัทในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายนี้ที่

ผู้ติดต่อ ฝ่ายธุรการ บริษัท โรม อินทิเกรตเต็ด ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 101/94, 102 เขตอุตสาหกรรมนวนคร หมู่ที่ 20 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

Email address : gen@adm.rohmthai.com โทรศัพท์ : 02 909 7100

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน
 ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป



ลงชื่อ.....

(นายโคจิ คาภิชะมะ)

ประธานบริษัทฯ